

# Bántalmazás, erőszak, családi problémák

## Szervezet

## Elérhetőség

## Mivel foglalkoznak?

## Mikor fordulj hozzájuk?

**Hintalovon  
Gyermekjogi  
Alapítvány,  
  
Gyermekjogi  
Központ**

gyermekjog@  
hintalovon.hu

[www.hintalovon.hu](http://www.hintalovon.hu)

Az Alapítvány küldetése a Magyarországon élő gyerekek jogainak érvényesítése és támogatása. Célja, hogy a felnőtt-társadalom minél szélesebb körben vállaljon felelősséget, és tegyen a gyerekek kiegyensúlyozott fejlődéséért.

Bármilyen kérdéssel, problémával fordulhatsz az Alapítvány Gyermekjogi Központjához, legyen szó otthoni vagy válással kapcsolatos, iskolai, szexuális vagy bántalmazásos kérdésről. Az Alapítvány tagjai minden lehetséges információt és segítséget igyekeznek megadni ahhoz, hogy együtt tudjátok átgondolni, mi lenne a számodra legjobb következő lépés. Fontos tudnod, hogy az Alapítvány gyermekjogi megközelítést alkalmaz, ami azt jelenti, hogy függetlenül attól, ki keresi fel őket, ők az ügyben érintett gyerekek érdekeit képviselik. Mivel jogászokról van szó, titoktartás köti őket, tehát nem beszélhetnek másoknak arról, amit elmondtál nekik, csak akkor, ha arra te is engedélyt adsz

**Patent Egyesület**

+36 80 80 80 81  
(SZ 16-18 óra  
között, CS 10-12 óra  
között)  
jog@patent.org.hu  
[www.patent.org.hu](http://www.patent.org.hu)

Az egyesület a gyerekek és a nők elleni, illetve a szexuális irányultság miatti erőszak, megkülönböztetés ellen küzd. Tájékoztató és érdekérvényesítő munkát végeznek, emellett jogi segítséget is nyújtanak.

Ha bármikor megkülönböztetés ért téged, valaki bántott, vagy valamelyik szülőd lett erőszak áldozta, és emiatt jogi segítségre van szükséged, fordulhatsz az egyesülethez is.

**Nők a Nőkért  
Együtt az Erőszak  
Ellen (NANE)**

+36 80 505 101  
(H, K, CS, P: 18-22  
óra között, SZ 12-14  
óra között)  
info@nane.hu  
[www.nane.hu](http://www.nane.hu)

A családon belüli erőszak áldozatainak megsegítésére és támogatására, nők által létrehozott szervezet. Bántalmazott gyerekek és nők megsegítésével foglalkoznak.

Ha bármikor lányként megkülönböztetés ért téged, vagy ha családon belüli erőszak áldozata vagy, esetleg ismersz olyat, akit bántalmaztak a családján belül, a NANE segélyvonalát ingyenesen és névtelenül hívhatod.

**Rendőrség**

112

A rendőrség legfontosabb feladata a közbiztonság védelme, bizonyos törvények és szabályok betartatása.

Ha úgy gondolod, hogy bűncselekményt láttál, vagy valamilyen büntetendő cselekményt követtek el veled szemben, a rendőrséghez fordulhatsz.

# Bántalmazás, erőszak, családi problémák

## Szervezet

## Elérhetőség

## Mivel foglalkoznak?

## Mikor fordulj hozzájuk?

### Kék Vonal Gyermekekrisis Alapítvány

116-111  
info@kek-vonal.hu  
[www.kek-vonal.hu/index.php/hu/](http://www.kek-vonal.hu/index.php/hu/)

Az alapítvány célja, hogy a gyerekek valódi odafigyelést és elfogadást kaphassanak, a bajban pedig segítséget. Éppen ezért ingyen és gyorsan elérhetőek, emellett széles körű segítséget nyújtanak.

Ha problémákkal küzdesz, vagy szeretnél megbeszélni valamit, esetleg veszélyben érzed magad, segítenek végiggondolni, mik lehetnek a következő lépések. Akkor is tudnak segíteni, ha úgy érzed, el akarod hagyni vagy már el is hagytad az otthonodat. Ingyenesen és név nélkül tudod hívni a gyermeklelkiségélyvonalukat, de chaten és e-mailen is elérhetőek.

### Országos Krisiskezelő és Információs Telefonszolgálat (OKIT)

+36 80 20-55-20  
okit@csalad.hu  
[www.bantalmazas.hu](http://www.bantalmazas.hu)

A gyermekbántalmazás, a párkapcsolati erőszak, illetve a családtagok, rokonok által elkövetett erőszak, illetve a prostitúció és az emberkereskedelem áldozatainak megsegítésével foglalkozik az OKIT. Bizonyos helyzetekben titkos menedékhelyen történő azonnali elhelyezésben is tudnak segíteni.

Ha családon belüli vagy párkapcsolaton belüli erőszak, prostitúció vagy emberkereskedelem áldozata vagy, esetleg ismersz olyat, akit ilyen módon bántalmaztak, hívd ingyenesen az OKIT segélyvonalát. Éjjel-nappal fogadják a hívásokat.

### Ifjúsági Lelki Elsősegély

137-00  
(hétköznapokon  
17-21 óra között)  
[www.ifjusagi-lelkisegely.hu](http://www.ifjusagi-lelkisegely.hu)

Ez egy telefonon hívható ingyenes vonal, amely bárki számára elérhető, aki lelki problémával küzd, és szeretne beszélni róla. Ahogy a nevében is benne van, lelki elsősegélyt nyújt, azonnali segítő kapcsolatot jelent.

Ha nehéz érzéseid, problémáid vannak, és beszélgetnél róla valakivel, aki meghallgat. Nem kell bemutatkoznod, és olyan bensőséges érzéseket is megoszthatsz, amelyeket személyesen nehezebb lenne elmondani. Nem ad tanácsot, hiszen te tudsz a legtöbbet a helyzetedről, így te tudod a legjobb döntést is meghozni. Kérdéseket tesz fel, és együtt gondolkodtok a megoldáson és új szempontokon.

### Magyar Lelki Elsősegély Telefonszolgálat k Szövetsége (LESZ)

116-123  
<https://sos116-123.hu/>

Ez egy telefonon hívható ingyenes vonal, amely bárki számára elérhető, aki lelki problémával küzd, és szeretne beszélni róla. Ahogy a nevében is benne van, lelki elsősegélyt nyújt, azonnali segítő kapcsolatot jelent.

Előhívó nélkül ingyenesen minden nap 0-24 óráig, lelki problémák esetén (pl. iskolai gondok, családi problémák, veszteség, magány, bántalmazás), vagy ha azon gondolkodsz, hogy bántanád magad.

# Szexualitás, identitás, párkapcsolat

## Szervezet

## Elérhetőség

## Mivel foglalkoznak?

## Mikor fordulj hozzájuk?

### Kék Vonal Gyermekkrízis Alapítvány

116-111  
info@kek-vonal.hu  
[www.kek-vonal.hu/index.php/hu/](http://www.kek-vonal.hu/index.php/hu/)

Az alapítvány célja, hogy a gyerekek valódi odafigyelést és elfogadást kaphassanak, a bajban pedig segítséget. Éppen ezért ingyen és gyorsan elérhetőek, emellett széles körű segítséget nyújtanak.

Ha problémákkal küzdesz, vagy szeretnél megbeszélni valamit, esetleg veszélyben érzed magad, segítenek végiggondolni, mik lehetnek a következő lépések. Akkor is tudnak segíteni, ha úgy érzed, el akard hagyni vagy már el is hagytad az otthonodat. Ingyenesen és név nélkül tudod hívni a gyermeklelkiségély-vonalukat, de chaten és e-mailen is elérhetőek.

### Patent Egyesület

+36 80 80 80 81  
(SZ 16-18 óra között, CS  
10-12 óra között)  
jog@patent.org.hu  
[www.patent.org.hu/en/](http://www.patent.org.hu/en/)

Az egyesület a gyermekek és nők elleni, illetve a szexuális irányultság miatti erőszak, megkülönböztetés ellen küzdenek. Tájékoztató és érdekérvényesítő munkát végeznek, és jogi segítséget is nyújtanak.

Ha bármikor megkülönböztetés ért téged, valaki bántott vagy valamelyik szülőd lett erőszak áldozta, és emiatt jogi segítségre van szükséged, fordulhatsz az Egyesülethez is.

### Háttér Társaság Információs és Lelkiségély Szolgálat, Magyar LGBT Szövetség

137-37 (ingyenes)  
+36 1 3293380 (alapdíjas)  
SKYPE: „lelkisegely”  
lelkisegely@hatter.hu  
mindennap 18-23 óráig  
chat: <http://chat.hatter.hu>  
[www.hatter.hu](http://www.hatter.hu)  
+361 6 333 302  
info@lmbtszovetseg.hu  
[www.lmbtszovetseg.hu](http://www.lmbtszovetseg.hu)

Információs és lelkiségély-szolgálat, amely fogadja a meleg, lesbikus, biszexuális, transznemű, queer és interszexuális (LMBTQI) emberek és családjuk, a szakemberek és más érdeklődők hívásait.

Ha szexuális orientációval vagy nemi identitással kapcsolatos nehézségeid vannak (identitásválság, önfogadási problémák, párkapcsolati gondok, nehézségek mások elfogadókészségével kapcsolatban stb.). Akkor is megkeresheted őket, ha családtagként vagy hozzátartozóként érintett vagy, ha információt szeretnél kapni kulturális eseményekről, ismerkedési lehetőségekről, más egyesületek, csoportok elérhetőségéről, fórumokról, vagy akár akkor, ha kérdéseid vannak a HIV-fertőzésről, az AIDS-ről és egyéb nemi úton terjedő betegségekről. Névtelenül tudsz hozzájuk fordulni, bármilyen hasonló témáról szeretnél beszélgetni.

### Ifjúsági Lelki Elsősegély

137-00  
(hétköznapokon  
17-21 óra között)  
[www.ifjusagi-lelkisegely.hu](http://www.ifjusagi-lelkisegely.hu)

Ez egy telefonon hívható ingyenes vonal, amely bárki számára elérhető, aki lelki problémával küzd, és szeretne beszélni róla. Ahogy a nevében is benne van, lelki elsősegélyt nyújt, azonnali segítő kapcsolatot jelent.

Ha nehéz érzéseid, problémáid vannak, és beszélgetni róla valakivel, aki meghallgat. Nem kell bemutatkoznod, és olyan bensőséges érzéseket is megoszthatsz, amelyeket személyesen nehezebb lenne elmondani. Nem ad tanácsot, hiszen te tudsz a legtöbbet a helyzetéről, így te tudod a legjobb döntést is meghozni. Kérdéseket tesz fel, és együtt gondolkodtok a megoldáson és új szempontokon.

# Gyerekjogok, panasz, segítségkérés

## Szervezet

**Hintalovon  
Gyermekjogi  
Alapítvány,  
  
Gyermekjogi  
Központ**

## Elérhetőség

gyermekjog@  
hintalovon.hu  
  
[www.hintalovon.hu](http://www.hintalovon.hu)

## Mivel foglalkoznak?

Az Alapítvány küldetése a Magyarországon élő gyerekek jogainak érvényesítése és támogatása. Célja, hogy a felnőtt-társadalom minél szélesebb körben vállaljon felelősséget, és tegyen a gyerekek kiegyensúlyozott fejlődéséért.

## Mikor fordulj hozzájuk?

Bármilyen kérdéssel, problémával fordulhatsz az Alapítvány Gyermekjogi Központjához, legyen szó otthoni vagy válással kapcsolatos, iskolai, szexuális vagy bántalmazásos kérdésről. Az Alapítvány tagjai minden lehetséges információt és segítséget igyekeznek megadni ahhoz, hogy együtt tudjátok átgondolni, mi lenne a számodra legjobb következő lépés. Fontos tudnod, hogy az Alapítvány gyermekjogi megközelítést alkalmaz, ami azt jelenti, hogy függetlenül attól, ki keresi fel őket, ők az ügyben érintett gyerekek érdekeit képviselik. Mivel jogászokról van szó, titoktartás köti őket, tehát nem beszélhetnek másoknak arról, amit elmondtál nekik, csak akkor, ha arra te is engedélyt adsz

**Alapvető Jogok  
Biztosának  
Hivatala (AJBH) –  
ombudsman**

+3614757100  
panasz@ajbh.hu  
kerdesemvan@ajbh.hu  
  
[www.ajbh.hu/panasz-  
benyujtasa](http://www.ajbh.hu/panasz-benyujtasa)

Az ombudsman feladata, hogy védje az emberek legfontosabb, alapvető jogait. Különösen fontos feladata a gyerekek jogainak védelme. Ha az ombudsman megállapítja, hogy egy hatóság valakinek az alapvető jogait megsértette, intézkedik a jogsértés megszüntetése érdekében.

Ha például egy iskola, a rendőrség, kórház, gyermekvédelmi szolgálat stb. vagy annak egy dolgozója nem hallgat meg, megaláz, bánt, vagy valamilyen más módon megsérti a jogaidat, akkor kérheted az ombudsman segítségét is. Mindez ingyenes számodra, és ha kéred, a személyes adataidat senki sem fogja megtudni.

# Szegénység, szociális problémák, természeti katasztrófák

## Szervezet

**Ökumenikus  
Segélyszervezet**

**Családsegítő  
Központ**

## Elérhetőség

+36-1-382-0700

segelyszervezet@  
segelyszervezet.hu

Ha beírod a keresőbe a lakóhelyed (városod, kerületed stb.) nevét és azt, hogy „családsegítő”, akkor megtalálod, hogy a közeledekben hol van a családsegítő, vagy ha a tudakozót hívod, ők is tudnak segíteni.

## Mivel foglalkoznak?

A segélyszervezet célkitűzése, hogy gyors, szakszerű és hatékony segítséget nyújtson a természeti katasztrófák áldozatainak és a szegénységben vagy más jellegű nehézségekkel küzdő rászorulóknak.

Az ő feladatuk a szociális gondokkal, életvezetési problémákkal küzdő családok megsegítése. Segítenek támogatásokhoz, segélyekhez hozzájutni, tanácsot adnak, és programokat szerveznek.

## Mikor fordulj hozzájuk?

A szervezethez bizalommal fordulhatsz, ha bármilyen természeti katasztrófa áldozata lettél te magad vagy a családod, illetve ha szegényebb családban élsz. A szervezet nemzetiségi, vallási és világnézeti hovatartozásra való tekintet nélkül megfelelő szakmai segítséget nyújt számodra. Segítik a bajbajutottakat és a nélkülözőket. A szervezet először az alapvető szükségleteit elégíti ki annak, aki hozzájuk fordul, aztán igyekszik támogatást nyújtani az esetleges jövőbeni katasztrófákra való felkészülésben is.

Ha azt érzed, hogy a családod nagyon nehéz és komoly problémákkal küzd, amelyeket ti magatok családon belül nem tudtok megoldani, vagy a család válsághelyzetben van, és úgy gondolod, hogy jól jönne a külső, szakmai segítség, fordulhatsz hozzájuk.

# Iskolai problémák

## Szervezet

**Gyermekjogi  
Központ,  
Hintalovon  
Gyermekjogi  
Alapítvány**

## Elérhetőség

gyermekjog@  
hintalovon.hu  
  
[www.hintalovon.hu](http://www.hintalovon.hu)

## Mivel foglalkoznak?

A Hintalovon Gyermekjogi Alapítvány küldetése a Magyarországon élő gyerekek jogainak érvényesítése és támogatása. Célja, hogy a felnőtt-társadalom minél szélesebb körben vállaljon felelősséget, és tegyen a gyerekek kiegyensúlyozott fejlődéséért, és hogy Magyarország jobb hely legyen a gyerekek számára, jó legyen itt gyerekek lenni.

## Mikor fordulj hozzájuk?

Bármilyen kérdéssel, problémával fordulhatsz az Alapítvány Gyermekjogi Központjához, legyen szó otthoni vagy válással kapcsolatos, iskolai, szexuális vagy bántalmazásos kérdéstről. Az Alapítvány tagjai minden lehetséges információt és segítséget igyekeznek megadni ahhoz, hogy együtt tudjátok átgondolni, mi lenne a számokra legjobb következő lépés. Fontos tudnod, hogy az Alapítvány gyermekjogi megközelítést alkalmaz, ami azt jelenti, hogy függetlenül attól, ki keresi fel őket, ők az ügyben érintett gyerekek érdekeit képviselik. Mivel jogászokról van szó, titoktartás köti őket, tehát nem beszélhetnek másoknak arról, amit elmondtál nekik, csak akkor, ha arra te is engedélyt adsz

**Pedagógiai  
Szakszolgálat  
(régen: Nevelési  
Tanácsadó)**

Lakóhely vagy a gyermek intézménye alapján államilag támogatott ellátás biztosítása.

Köznevelési feladatot ellátó intézmény. Egyik feladata a nevelési tanácsadási ellátás, mely segíthet, ha kérdéses egy gyermek testi-, lelki egészsége, érzelmi állapota, teljesítménye, érdeklődése, ha magatartása gondot okoz vagy hirtelen megváltozik, vagy akár ha nem tud együttműködni konfliktus esetén. A szülő vagy a (16 életévét betöltött) serdülő kérésére kezdődhet el a segítségnyújtási folyamat.

Bármilyen tanulási, magatartási vagy a gyermek/ fiatal lelki problémájával be lehet jelentkezni, önkéntes alapon. Pszichológus segítségét pszichés nehézség (pl. szorongás, figyelmi nehézség, stb.) esetén érdemes kérni, aki szülőkonzultációt is tart a gyermekkel való munka során. A bejelentkezés sok helyen már online módon történik, vagy telefonon, de személyesen is intézhető (intézménytől függően).

**Ifjúsági Lelki  
Elsősegély**

137-00  
(hétköznapokon  
17–21 óra között)  
[www.ifjusagi-  
lelkisegely.hu](http://www.ifjusagi-lelkisegely.hu)

Ez egy telefonon hívható ingyenes vonal, amely bárki számára elérhető, aki lelki problémával küzd, és szeretne beszélni róla. Ahogy a nevében is benne van, lelki elsősegélyt nyújt, azonnali segítő kapcsolatot jelent.

Ha nehéz érzéseid, problémáid vannak, és beszélgetnél róla valakivel, aki meghallgat. Nem kell bemutatkoznod, és olyan bensőséges érzéseket is megoszthatsz, amelyeket személyesen nehezebb lenne elmondani. Nem ad tanácsot, hiszen te tudsz a legtöbbet a helyzetedről, így te tudod a legjobb döntést is meghozni. Kérdéseket tesz fel, és együtt gondolkodtok a megoldáson és új szempontokon.

# Egészségügyi kérdések, problémák

## Szervezet

Háziorvosi vagy házi gyermekorvosi szolgálat, kórházak, más egészségügyi szolgáltatók

## Elérhetőség

Nem biztos, hogy a lakóhelyed szerinti háziorvosnak van saját honlapja. A biztonság kedvéért írd be a keresőbe a lakóhelyed nevét és hogy „házi orvos”.  
Vagy felhívhatod a tudakozót, és ott megmondják, hogy abban a városban (faluban, községben), ahol te laksz, mi a háziorvosi szolgálat telefonszáma.

## Mivel foglalkoznak?

Minden iskolában elérhetőnek kell lennie egy védőnőnek a gyerekek számára. Valószínűleg te is találkoztál már vele iskolai egészségnapon, vagy amikor valamilyen szűrővizsgálatot végeztél nálatok. Az ő feladata, hogy segítsen titeket az egészségmegőrzésben, szűrővizsgálatokat végezzen stb.

## Mikor fordulj hozzájuk?

Ha bármilyen egészségügyi problémád van, mindenképpen fordulj orvoshoz.

## Iskolai védőnő

Írd be a keresőbe az iskolád nevét, és azt, hogy iskolai „védőnő”. Az osztályfőnököd (de más tanár is) tudni fogja az iskolai védőnő elérhetőségét.

Minden iskolában elérhetőnek kell lennie egy védőnőnek a gyerekek számára. Valószínűleg te is találkoztál már vele iskolai egészségnapon, vagy amikor valamilyen szűrővizsgálatot végeztél nálatok. Az ő feladata, hogy segítsen titeket az egészségmegőrzésben, szűrővizsgálatokat végezzen stb.

Bármilyen egészségügyi problémád vagy kérdésed van, amelyről többet szeretnél tudni (pl. fogamzásgátlásról vagy valamilyen fertőző betegségről), akkor nyugodtan fordulhatsz az iskolai védőnőhöz.

# Drogok, droghasználat

## Szervezet

**Drog Stop**

## Elérhetőség

13-770

hétfőtől csütörtökig 10–16 óra között

drogstoponline@gmail.com  
[www.drogstoponline.hu](http://www.drogstoponline.hu)

## Mivel foglalkoznak?

Célja, hogy információt adjon a droghasználattal kapcsolatos segítő helyekről, jogszabályokról, a drogok veszélyeiről, és lelki segítséget nyújtson a megkeresők számára. Felkészült szakemberek hallgatnak meg, és segítenek átgondolni, hogy mit tegyél.

## Mikor fordulj hozzájuk?

Ha a drogokkal kapcsolatban lelki vagy jogi segítségre, tájékoztatásra van szükséged, vagy valaki másnak szeretnél segíteni, ingyenesen hívhatod a Drog Stop segélyvonalát. Őszintén beszélgethetsz velük a gondolataidról, kérdéseidről vagy kétségeidről anélkül, hogy minősítenének téged, vagy rád erőltetnének valamit, és a teljes titoktartást is biztosítják.

# Bűncselekmény

**Rendőrség**

112

A rendőrség legfontosabb feladata a közbiztonság védelme, bizonyos törvények és szabályok betartatása.

Ha úgy gondolod, hogy bűncselekményt láttál, vagy valamilyen büntetendő cselekményt követtek el veled szemben, a rendőrséghez fordulhatsz.



# Bármilyen probléma esetén

## Szervezet

### Gyermekjóléti Szolgálat

Ha beírod a keresőbe a lakóhelyed nevét, és hogy „gyermekjóléti szolgálat”, akkor megtalálod azt a szolgálatot, amely nálatok működik, vagy hívd a tudakozót.

## Mivel foglalkoznak?

A gyermekjóléti szolgálatok alapvető feladata a gyerekek testi, lelki egészségének és elsősorban családban való nevelkedésének elősegítése. Ha nehéz helyzetbe kerül egy család, akkor igyekeznek minden támogatást megadni ahhoz, hogy a család meg tudja oldani az adott problémát.

## Mikor fordulj hozzájuk?

Lényegében bármilyen családi jellegű problémával fordulhatsz hozzájuk. Felkeresheted őket akkor is, ha úgy érzed, nem vagy biztonságban a családotokban, vagy veszélyeztetve vagy.

### Pedagógiai Szakszolgálat (régén: Nevelési Tanácsadó)

Lakóhely vagy a gyermek intézménye alapján államilag támogatott ellátás biztosítása.

Köznevelési feladatot ellátó intézmény. Egyik feladata a nevelési tanácsadási ellátás, mely segíthet, ha kérdéses egy gyermek testi-, lelki egészsége, érzelmi állapota, teljesítménye, érdeklődése, ha magatartása gondot okoz vagy hirtelen megváltozik, vagy akár ha nem tud együttműködni konfliktus esetén. A szülő vagy a (16 életévét betöltött) serdülő kérésére kezdődhet el a segítségnyújtási folyamat.

Bármilyen tanulási, magatartási vagy a gyermek/ fiatal lelki problémájával be lehet jelentkezni, önkéntes alapon. Pszichológus segítségét pszichés nehézség (pl. szorongás, figyelmi nehézség, stb.) esetén érdemes kérni, aki szülőkonzultációt is tart a gyermekkel való munka során. A bejelentkezés sok helyen már online módon történik, vagy telefonon, de személyesen is intézhető (intézménytől függően).

### Iskolai gyermek- és ifjúságvédelmi felelős vagy iskolai szociális munkás/segítő

Megkérdezheted az osztályfőnöködtől, hogy nálatok ki látja el ezeket a feladatokat. Általában ki is van plakátolva az elérhetősége az iskolában.

Minden iskolában kell működnie gyermekvédelmi felelősnek vagy szociális munkásnak/segítőnek.

Bármilyen iskolai vagy családi problémával megkeresheted a gyermekvédelmi felelőst vagy az iskolai szociális munkást. Ha ők nem is tudnak neked közvetlenül segíteni, de meg tudják mondani, hogy kit keress fel (ha szeretnéd, segítenek is a kapcsolatfelvételen).

### Iskolapszichológus

Írd be a keresőbe az iskolád nevét és azt, hogy „iskolapszichológus”. Az osztályfőnöködtől is megkérdezheted, hogy nálatok ki látja el ezt a feladatot, és hogyan tudod elérni. Általában ki is van plakátolva az elérhetősége, és hogy mikor van ott az iskolában.

Minden iskolában működnie kell vagy önállóan, vagy pedig a nevelési tanácsadó keretén belül.

Bármilyen személyes, iskolai, családi vagy egyéb problémával felkeresheted az iskolapszichológust. Ha ő közvetlenül esetleg nem tud segíteni, meg fogja tudni neked mondani, hogy kit keress fel (ha szeretnéd, segít is a kapcsolatfelvételen).